

Regulamin świadczenia usług laboratoryjnych
przez Core-facility SUSDIAM Politechniki Gdańskiej

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług laboratoryjnych przez Politechnikę Gdańską - Laboratorium Core-facility SUSDIAM z siedzibą w Gdańsku, 80-233 Gdańsk, ul. Gabriela Narutowicza 11/12, NIP 584-020-35-93 (dalej "SUSDIAM"), które świadczy w szczególności usługi związane z obróbką i/lub syntezą diamentu w różnych formach.

1.2. Regulamin określa warunki i tryb składania zamówień na usługi laboratoryjne, zawierania umów oraz zasady ich realizacji i rozliczenia pomiędzy SUSDIAM oraz wszystkimi osobami prawnymi, jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, a także osobami fizycznymi korzystającymi z usług laboratoryjnych związanych z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, wynikającą w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej. Regulamin dostępny jest na stronie <https://www.nanodiamond.eu/>

1.3. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) usługi laboratoryjne - usługi badawcze związane w szczególności z obróbką i/lub syntezą diamentu w różnych formach przez SUSDIAM,
- b) Zamawiający - podmiot, który składa zamówienie na usługi laboratoryjne w SUSDIAM,
- c) Cennik - dokument określający ceny usług laboratoryjnych świadczonych przez SUSDIAM,
- d) Umowa - dokument zawierający indywidualnie uzgodnione szczegółowe warunki świadczenia usług laboratoryjnych, zawierany między SUSDIAM a Zamawiającym.

1.4. Regulamin, ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje, podane na stronie SUSDIAM, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

2. Składanie zamówień

2.1. Zamówienia na usługi laboratoryjne można składać pocztą elektroniczną na adres e-mail susdiam@pg.edu.pl lub bezpośrednio w siedzibie SUSDIAM.

2.2. Zamówienie powinno zawierać dokładny opis usługi laboratoryjnej oraz dane kontaktowe Zamawiającego.

2.3. Po otrzymaniu zamówienia SUSDIAM przedstawia kosztorys i warunki świadczenia usługi laboratoryjnej.

2.4. Po ustaleniu warunków usługi laboratoryjnej przez Zamawiającego oraz przez SUSDIAM zostaje zawarta Umowa.

2.5. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zawarciu Umowy oraz wpłaty zaliczki przez Zamawiającego w wysokości 50% wartości brutto zamówienia.

2.6. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Cennika i zobowiązaniem Zamawiającego do przestrzegania Regulaminu.

3. Realizacja usług laboratoryjnych

3.1. SUSDIAM realizuje usługi laboratoryjne na podstawie Umowy.

3.2. SUSDIAM wykonuje usługi laboratoryjne w oparciu o normy, procedury badawcze, zgodnie z zasadami etyki naukowej oraz wymaganiami technicznymi.

3.3. SUSDIAM zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi laboratoryjnej, jeżeli nie spełnione są warunki techniczne lub naruszona jest etyka naukowa.

3.4. SUSDIAM dokonuje kontroli jakości wykonanych usług laboratoryjnych oraz przedstawia Zamawiającemu wyniki badań w postaci papierowej lub elektronicznej.

4. Płatności

4.1. Ceny jednostkowe usług laboratoryjnych określone są w Cenniku. Ostateczny koszt usługi ujęty jest w Umowie.

4.2. W przypadku zamówień o wartości powyżej 10 000 zł netto, możliwe jest otrzymanie rabatu określonego w Cenniku.

4.3. Za realizację usługi laboratoryjnej Zamawiający płaci 50% wartości brutto zamówienia w formie zaliczki przed rozpoczęciem realizacji usługi oraz 50% wartości brutto zamówienia po zrealizowaniu usługi, w terminie określonym w Umowie.

4.4. Płatność za usługi laboratoryjne może być dokonana przelewem na rachunek bankowy SUSDIAM, wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania środków na rachunku bankowym SUSDIAM.

4.5. W przypadku opóźnienia w płatnościach, SUSDIAM może naliczyć odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych.

4.6. Po dokonaniu płatności zaliczki Zamawiający otrzymuje fakturę.

5. Materiał Zamawiającego

5.1. SUSDIAM może wykonać usługę laboratoryjną na materiale dostarczonym przez Zamawiającego. Wszelkie koszty i ryzyko związane z dostarczeniem materiału ponosi Zamawiający.

5.2. SUSDIAM może odmówić wykonania usługi laboratoryjnej na materiale dostarczonym przez Zamawiającego w przypadku, gdy:

5.2.1. materiał nie może zostać zbadany przez SUSDIAM przy wykorzystaniu posiadanej aparatury,

5.2.2. materiał może uszkodzić aparaturę posiadaną przez SUSDIAM lub

5.2.3. materiał został przesłany w sposób, który spowodował obniżenie jego jakości lub funkcjonalności.

5.3. SUSDIAM niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wykonania usługi laboratoryjnej.

5.4. W przypadku gdyby materiał Zamawiającego nie został użyty do wykonania usługi laboratoryjnej, Zamawiający jest zobowiązany do jego odbioru z siedziby SUSDIAM. SUSDIAM może dokonać zwrotu przesłanego materiału na koszt i ryzyko Zamawiającego.

6. Opis usług laboratoryjnych świadczonych przez SUSDIAM

6.1. SUSDIAM świadczy w szczególności usługi związane z obróbką i/lub syntezą diamentu w różnych formach (warstwy cienkie, zawiesziny, proszki).

6.2. W SUSDIAM możliwe są do realizacji następujące procesy technologiczne i pomiary:

6.2.1. Osadzanie cienkich warstw mikro- i nanokrystalicznego diamentu domieszkowanego borem i/lub azotem na różnych podłożach (krzem, węgiel szklisty, tytan, szkło kwarcowe) do zastosowań optoelektronicznych, sensorycznych i elektrochemicznych. Oferowane struktury przy wykorzystaniu jako elektrody do zastosowań elektrochemicznych nadają się do dalszej modyfikacji, co umożliwia selektywne wykrywanie i identyfikację pożądanej substancji, na przykład jako detektory toksyn, DNA, białek, wirusów i innych.

6.2.2. Przygotowanie zawiesin różnych nanodiamentów o stężeniu cząstek od 100 ppm do jednostek procentowych, w szczególności:

- detonacyjnych nanodiamentów bez centrów barwnych: zakres wielkości krystalitów 5-50 nm, dominująca wielkość 5 nm;
- nanodiamentów o wytwarzanych w technologii wysokiego ciśnienia i wysokiej temperatury HPHT o zakresie wielkości krystalitów 50-1000 nm;
- przewodzących proszków nanodiamentowych wytwarzanych w technologii osadzania chemicznego z fazy gazowej CVD domieszkowanych borem;
- deaglomerowanych nanodiamentów HPHT lub CVD z centrami barwnymi azot-wak-azot o zakresie wielkości krystalitów 300 nm - 1400 nm;

W SUSDIAM dostępne są m.in. zawiesiny nanodiamentów różnych typów, dostarczane w opakowaniach o objętości 10 ml w cenie uzależnionej od produktu.

6.2.3. Terminacja powierzchni nanodiamentów, która może być kontrolowana (utleniona, uwodniona, karboksylowana, grafityzowana) w zależności od przetwarzania wstępnego. Zakres rozpuszczalników używanych jako medium dyspersyjne obejmuje, ale nie jest ograniczony do: wody dejonizowanej, dimetylosulfoxidu (DMSO), izopropanolu, toluenu, etanolu.

6.2.4. Optyczna charakterystyka zawiesin nanodiamentów (fluorescencja, rozkład wielkości cząstek, potencjał zeta).

7. Oświadczenia

7.1. SUSDIAM deklaruje, że wszelkie prace wykonywane w ramach świadczonych usług laboratoryjnych są prowadzone zgodnie z obowiązującymi standardami i zasadami etyki naukowej.

7.2. SUSDIAM deklaruje, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie aby świadczyć usługi laboratoryjne na najwyższym poziomie.

7.3. SUSDIAM deklaruje, że posiada niezbędne zezwolenia, certyfikaty i uprawnienia do prowadzenia działalności laboratoryjnej.

7.4. Warunki korzystania z aparatury SUSDIAM są zgodne z systemem zarządzania infrastrukturą badawczą rozwijanym przez Politechnikę Gdańską. Wśród elementów systemu są m.in. sposób zgłaszania wniosków o badania, wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za realizację badań, zasady dotyczące własności intelektualnej wyników oraz płatności za badania.

8. Poufność

8.1. SUSDIAM zobowiązuje się do zachowania poufności informacji i materiałów otrzymanych od Zamawiającego, chyba że obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów.

8.2. SUSDIAM przekazuje produkty i wyniki badań wyłącznie do wiadomości i na użytek Zamawiającego, chyba że w Umowie wynika inaczej.

9. Postępowanie reklamacyjne

9.1. W przypadku nieprawidłowego wykonania usług laboratoryjnych Zamawiający może złożyć reklamację.

9.2. Zamawiający jest zobowiązany zbadać dostarczone produkty i wyniki badań w chwili ich wydania oraz zgłosić wady produktów i wyników badań w ciągu 14 dni od ich wydania. Dotyczy to także reklamacji ilościowej oraz dostawy innego produktu i wyniku badań niż określono w Umowie. Jeżeli wada wyszła na jaw dopiero po tym terminie, to jej zgłoszenie powinno nastąpić w ciągu 14 dni od jej wykrycia. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji roszczenia Zamawiającego z tytułu rękojmi wygasają.

9.3. Reklamacje należy składać w postaci papierowej lub elektronicznej na adres: Politechnika Gdańska, SUSDIAM SUSDIAM, 80-233 Gdańsk, ul. Gabriela Narutowicza 11/12 lub e-mail:susdiam@pg.edu.pl, z dopiskiem „Reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać: dane Zamawiającego, jego adres, określenie usługi laboratoryjnej będącej przedmiotem reklamacji, wskazanie przyczyn reklamacji i zakresu żądania.

9.4. SUSDIAM zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i wysłania odpowiedzi w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

10. Odpowiedzialność

10.1. SUSDIAM zobowiązuje się do realizacji usług laboratoryjnych z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności i odpowiada z tytułu roszczeń związanych z realizacją usług laboratoryjnych, wynikających z niedochowania tej staranności z winy SUSDIAM. Z wyłączeniem przypadku, gdy szkoda powstanie z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa SUSDIAM, SUSDIAM ogranicza swoją odpowiedzialność do równowartości wynagrodzenia za wykonane usługi laboratoryjne wynikającego z Umowy. SUSDIAM nie ponosi odpowiedzialność za utracone korzyści.

10.2. SUSDIAM nie ponosi odpowiedzialności za szkody następcze, pośrednie i transportowe wynikłe w związku z realizacją usług laboratoryjnych, w tym między innymi za utratę zysków, użyteczności lub dóbr osobistych, niezależnie od tego czy odpowiedzialność ma charakter kontraktowy, deliktowy czy też oparta jest na innej podstawie.

10.3. SUSDIAM nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania z produktów i wyników badań. SUSDIAM nie odpowiada za przydatność produktów i wyników badań dla działalności Zamawiającego ani za skuteczność i efekty gospodarcze ich zastosowania.

10.4. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług laboratoryjnych przez SUSDIAM nie będzie uważane za niewykonanie jej obowiązków, ani nie będzie stanowić podstaw do jakichkolwiek roszczeń jeśli zostało spowodowane przez zdarzenia losowe pozostające poza jej kontrolą i którym nie mogła zapobiec ani ich przewidzieć, w tym między innymi przez wszelkie działania wojenne, klęski żywiołowe, pożar, wybuch, epidemię, sankcje międzynarodowe lub ograniczenia handlu („Siła wyższa”). SUSDIAM dotknięta takimi zdarzeniami niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego w postaci papierowej lub elektronicznej o przyczynach i przewidywanym czasie trwania takich okoliczności.

10.5. W przypadku powstania szkody, Zamawiający powinien niezwłocznie powiadomić SUSDIAM o zdarzeniu i przekazać wszelkie niezbędne informacje i dokumenty umożliwiające ustalenie przyczyn i wysokości szkody.

11. Przekazanie produktów i wyników badań

11.1. SUSDIAM przekazuje zamówione produkty i wyniki badań Zamawiającemu w ustalonym w Umowie terminie i formie.

11.2. Zamówione produkty i wyniki badań zostaną przekazane Zamawiającemu w siedzibie SUSDIAM, pocztą elektroniczną lub na adres wskazany przez niego w Umowie.

11.3. W przypadku braku odbioru produktów i wyników badań przez Zamawiającego w terminie, SUSDIAM przechowuje materiały i wyniki badań przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące od daty zakończenia badania. Po upływie tego czasu zostaną one zutylizowane i Zamawiającemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.

12. Prawa własności intelektualnej

12.1. W związku z realizacją usługi laboratoryjnej, każda ze stron pozostaje wyłącznym właścicielem praw własności intelektualnej (praw autorskich, praw własności przemysłowej, praw do baz danych, praw do know-how) istniejących przed zawarciem Umowy.

12.2. SUSDIAM przysługują pełne prawa własności intelektualnej, do wszelkich dokumentów przekazanych Zamawiającemu w związku z wykonaniem usługi laboratoryjnej, w tym do wyników badań, rysunków, szkiców, wzorów i specyfikacji technicznych stanowiących opis zamawianych produktów.

12.3. Zamawiający może korzystać z nabytych produktów i wyników badań jedynie w celu określonym w Umowie oraz w celach naukowych i badawczych.

12.4. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z wyników badań w celu publikacji, prezentacji lub innej formy udostępnienia publicznego, Zamawiający zobowiązany jest do następującego oznaczenia źródła: „Badania wykonane w SUSDIAM.” jako instytucji, która wykonała badania.

13. Ochrona danych osobowych

13.1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L 2016 r. Nr 119, str. 1)(ogólne rozporządzenie o ochronie danych - zwane dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych podanych w zamówieniu oraz w Umowie jest Politechnika Gdańska z siedzibą: ul. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk, www.pg.edu.pl,
- 2) Politechnika Gdańska wyznaczyła Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez e-mail iod@pg.edu.pl lub pisemnie na adres Politechnika Gdańska ul. Narutowicza 11/12, 80-233 Gdańsk z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”,
- 3) dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z realizacją Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz ewentualnym dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń wynikających z Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 4) dane osobowe przetwarzane będą przez czas obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z Umową oraz przez czas określony przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej,
- 5) dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do uzyskiwania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów o świadczenie usług. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia Umowy,
- 6) w zakresie i z zastrzeżeniem wyjątków wynikających z przepisów prawa, w tym RODO, przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia, prawo ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu oraz prawo

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych,

7) Politechnika Gdańska publikuje informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych na swojej stronie internetowej <https://pg.edu.pl/iod/klauzule-informacyjne>.

14. Postanowienia końcowe

14.1. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia na stronie SUSDIAM <https://www.nanodiamond.eu/>

14.2. Regulamin stanowi integralną część Umowy z Zamawiającym, chyba że z Umowy wynika inaczej..

14.3. SUSDIAM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.

14.4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich ogłoszenia i nie mają zastosowania do Umów zawartych przed ich wejściem w życie.

14.5. Regulamin podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowany. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.

14.6. Nagłówki poszczególnych punktów Regulaminu mają charakter informacyjny i nie mają wpływu na jego interpretację.

14.7. Ewentualna nieskuteczność któregoś z powyższych postanowień Regulaminu nie narusza ważności pozostałych postanowień ani samej Umowy. Postanowienia nieskuteczne zastępuje się regulacjami ustawowymi. W razie braku regulacji ustawowych strony Umowy zobowiązane są zastąpić postanowienie nieskuteczne nowym postanowieniem zgodnym w możliwie jak największym stopniu z celem gospodarczym postanowienia nieskutecznego.

14.8. Wszelkie spory powstałe w związku ze świadczeniem usług laboratoryjnych, których nie uda się rozwiązać polubownie w drodze negocjacji między stronami, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby SUSDIAM.

14.9. Niezależnie od usług laboratoryjnych objętych niniejszym Regulaminem, SUSDIAM wykonuje też usługi na zasadzie współpracy naukowej. Aby uzyskać pełną informację, w szczególności wycenę zamówienia, wycenę produktu niestandardowego lub informację o możliwej współpracy naukowej należy skontaktować się z kierownikiem laboratorium SUSDIAM.